

Informacijska varnost in neprekinjeno poslovanje predstavljata ključna temelja zaupanja, kakovosti in odpornosti našega podjetja. Našim strankam zagotavljamo razvoj programske opreme, storitve računalništva v oblaku ter druge napredne informacijsko-tehnološke rešitve. Za podporo tem storitvam vzpostavljamo in nenehno nadgrajujemo integriran sistem vodenja, v katerem sta upravljanje informacijske varnosti in zagotavljanje neprekinjenega poslovanja neločljivo povezana s kakovostjo naših storitev.

Zavedamo se, da sta varnost podatkov in zanesljivost delovanja ključna za dolgoročno partnerstvo, zato vlagamo v procese, tehnologije in znanje, ki omogočajo stabilno, varno in odzivno poslovno okolje.

Poslanstvo

Prijazno ter strokovno pomagati naročnikom pri uvedbi informacijskih rešitev, ki jim bodo omogočili pridobiti ali ohraniti konkurenčno prednost; skozi brezkompromisno izvedbo projektov in redna izobraževanja pa omogočiti osebno rast vseh zaposlenih s tem pa celotnega podjetja.

Vizija

Vizija podjetja je ostati uspešen gospodarski subjekt, ki se s pomočjo znanja in kakovostnega dela učinkovito spoprijema z izzivi sodobnega časa in ustvarja nove smernice v informacijski tehnologiji, doma in v tujini.

Vrednote

Spoštovanje

Drugim izkazujemo spoštovanje na način, kot bi si ga želeli zase. V našem okolju ni prostora za nespoštljivost, brezobzirnost, domišljavost ali pomanjkanje empatije. Gradimo kulturo medsebojnega razumevanja, dostojanstva in profesionalnega vedenja.

Integriteta

Naše delovanje temelji na poštenosti, odprtosti, doslednosti in zaupanju. Kar obljubimo, tudi izpolnimo. Če česa ne moremo ali ne želimo narediti, to jasno in iskreno povemo. Naš ugled gradimo na zaupanju in odgovornosti do strank, partnerjev in sodelavcev.

Komunikacija

Verjamemo, da je učinkovita komunikacija temelj uspešnega sodelovanja. Aktivno poslušamo, jasno izražamo svoja stališča in si vzamemo čas za kakovosten dialog. Informacije delimo pravočasno in smiselno, saj verjamemo, da so ključ do povezovanja in napredka.

Odličnost

Stremimo k najvišjim standardom v vsem, kar počnemo. Povprečnost ni naša izbira – nenehno si prizadevamo za izboljšave in preseganje pričakovanj. Ključno vlogo pri tem ima znanje. Verjamemo, da je učenje temelj trajne rasti in inovativnosti. Spodbujamo kulturo radovednosti, izmenjave znanja in stalnega strokovnega razvoja. Naša motivacija je v spoznanju, kako visoko lahko postavimo letvico in kako daleč lahko skupaj sežemo.

Z načinom vodenja, ki temelji na vzpodbujanju timskega duha in nenehnim izobraževanjem zaposlenih ustvarjamo kolektiv, ki v prijetnem delovnem okolju in z uspešnim sodelovanjem ponuja kakovostne izdelke in storitve. Našo uspešnost gradimo na razumevanju potreb strank in znanju ter izkušnjah sodelavcev, ki so naša največja vrednota. Zadovoljstvo in zaupanje stranke je naše temeljno vodilo.

Z integriranim sistemom vodenja zagotavljamo takšno kakovost izdelkov in storitev ter poslovanja družbe, da so izpolnjene:

- vse strankine izražene in neizražene zahteve,
- zahteve drugih ključnih zainteresiranih strani,
- zahteve izhodiščnih standardov,
- zahteve nacionalnih in EU predpisov.

Zaupanje utrjujemo s sistematičnim in celovitim pristopom k zagotavljanju kakovosti, informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja v skladu z naslednjimi mednarodnimi standardi:

Stopnja zaupnosti:	Datum veljavnosti dokumenta:	
INTERNO	17. 7. 2025	Dokument je obvladovan elektronsko in je veljaven samo elektronsko podpisan. Tiskane verzije ne predstavljajo obvladovanega dokumenta.

- ISO 9001:2015,
- ISO/IEC 27001:2022,
- ISO 22301:2019.

Pri tem se naslanjamo tudi na druga vodila, dobre prakse in tehnološke dosežke.

Obvladujemo tveganja, ki bi lahko vplivala na kakovost naših storitev, nepooblaščenno razkritje informacij, njihovo nedostopnost ali celo izgubo. Zato v vodstvu podjetja podpiramo in zagotavljamo potrebne vire za delovanje integriranega sistema vodenja.

Politika informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja tako obsega:

- Razvrščanje informacijskih sredstev glede na raven zaščite, ki jo potrebujejo.
- Varovanje informacij pred nepooblaščenim dostopom.
- Zagotavljanje celovitosti, razpoložljivosti in zaupnosti informacij.
- Upoštevanje varnostnih zahtev v zvezi z zaposlenimi.
- Upravljanje fizičnega in logičnega varovanja informacijskih sredstev ter prostorov.
- Upoštevanje zakonskih in drugih predpisov ter pogodbenih zahtev.
- Upoštevanje življenjskega cikla sistemov pri njihovem razvoju, uvedbi in vzdrževanju.
- Zagotavljanje neprekinjenosti poslovanja.
- Ozaveščanje vseh zaposlenih in drugih zainteresiranih strani glede informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja.
- Nadzor zagotavljanja informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja.
- Upravljanje incidentov na področju informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja.
- Sankcioniranje kršitev politik in drugih dogovorov glede informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja.

Politiko informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja udejanjamo z navodili in postopki, ki natančneje opredeljujejo njene posamezne vidike. V njih smo opredelili vloge, odgovornosti in postopke za:

- vodstvo družbe,
- odgovorno osebo za integriran sistem vodenja,
- lastnike procesov,
- dobavitelje in ponudnike tehnologij,
- uporabnike,
- notranje presojevalce oz. revizorje informacijskih sistemov in
- naše stranke ter druge zainteresirane strani.

Krovno politiko integriranega sistema vodenja smo dolžni upoštevati vsi zaposleni in posredno tudi vsi naši pogodbeni partnerji.

V Mariboru, 17. 7. 2025

Davor Žic, direktor